

REGULAMIN SKLEPU

Regulamin Obrotu grami komputerowymi za pośrednictwem serwisu games4us.pl

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE.

1. Właścicielem sklepu internetowego znajdującego się pod adresem internetowym www.games4us.pl jest **Adrian Sobczak** prowadzący działalność pod firmą **GAMES4US** z siedzibą przy ul. Rzgowskiej 100/102 w Łodzi (93 – 153), na podstawie wpisów do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Gospodarki.

Adresy elektroniczne służące porozumiewaniu się z Games4Us.pl za pomocą poczty elektronicznej: administracja@games4us.pl NIP: 728-248-93-16 REGON:101053120 .

2. Regulamin określa zasady funkcjonowania sklepu internetowego, działania systemu wymiany gier komputerowych, sprzedaży Towarów oraz skupu gier komputerowych w ramach Sklepu w odniesieniu do: postanowień Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. O świadczeniu usług drogą elektroniczną; postanowień związanych z zawieraniem umów na odległość, o których mowa w Ustawie z dnia 2 marca 2000 r. O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny; postanowień chroniących prawa konsumenta na podstawie Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. O szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego; postanowień w zakresie ochrony danych osobowych wynikającej z Ustawy z dnia 18 lipca 2002 O świadczeniu usług drogą elektroniczną i Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. O ochronie danych osobowych.

3. Regulamin określa w szczególności:

- a) zasady rejestracji nowego konta w serwisie internetowym, w ramach którego prowadzony jest Sklep, oraz korzystania z już zarejestrowanego konta,
- b) zasady składania Zamówień przy pomocy systemu teleinformatycznego,
- c) zasady zawierania Umów sprzedaży przy pomocy systemu teleinformatycznego,
- d) zasady działania systemu wymiany gier komputerowych na punkty,
- e) zasady skupu gier komputerowych przez Games4Us

4. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie pod adresem internetowym w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści

Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którego używa Klient. Każdy może nieodpłatnie zapoznać się z Regulaminem.

5. Korzystanie ze Sklepu jest nieodpłatne. Klient może nieodpłatnie zakończyć, w każdej chwili, korzystanie ze Sklepu.

6. Klient zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.

7. W celu prawidłowego korzystania ze Sklepu, w tym zakładania nowego konta, zawierania Umów sprzedaży, Klient powinien posługiwać się systemem teleinformatycznym spełniającym następujące minimalne wymagania techniczne:

a) dostęp do stanowiska komputerowego lub innego urządzenia końcowego,

b) dostęp do sieci Internet,

c) możliwość korzystania z przeglądarki internetowej: Internet Explorer wersja 9, Google Chrome wersja 25, Firefox wersja 19,

d) rozdzielczość ekranu: 800 x 600 px,

e) Klient powinien posiadać aktywny adres poczty elektronicznej.

8. Games4Us świadczy usługi drogą elektroniczną w postaci możliwości przeglądania treści Sklepu, zawierania Umów sprzedaży za pomocą systemu teleinformatycznego, korzystania z systemu wymiany gier komputerowych oraz korzystania z systemu skupu gier komputerowych.

II. DEFINICJE.

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która przegląda treści Sklepu lub poprzez zarejestrowane konto zamierza zawrzeć Umowę sprzedaży w ramach Sklepu lub zamierza skorzystać z systemu wymiany gier komputerowych lub zamierza skorzystać z systemu skupu gier komputerowych.

2. Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, a także sprzedaży Towarów, korzystania z systemu wymiany gier komputerowych oraz skupu gier komputerowych w ramach Sklepu.

3. Sklep – serwis internetowy dostępny pod adresem www.games4us.pl, za pośrednictwem, którego Klient może zapoznać się z ofertą F.H. Games4Us, składać Zamówienia, korzystać z systemu wymiany gier komputerowych oraz korzystać z systemu skupu gier komputerowych.

4. Towar – produkty prezentowane w Sklepie.

5. Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu cywilnego, zawarta pomiędzy Games4Us, a Klientem zawierana z

wykorzystaniem serwisu internetowego Sklepu. Językiem umowy jest język polski.

6. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i ilość Towaru.

III. ZASADY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ, ZAWIERANIA UMÓW SPRZEDAŻY I ICH REALIZACJI ORAZ SKUPU GIER KOMPUTEROWYCH. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ, ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY, SKUP GIER KOMPUTEROWYCH.

1. Do zawarcia Umowy Sprzedaży dochodzi w wyniku (w kolejności): uruchomienia witryny internetowej Sklepu poprzez wpisanie w przeglądarce internetowej adresu internetowego www.games4us.pl, zalogowania się przez Klienta na swoim koncie w Sklepie (po uprzedniej rejestracji konta, zgodnie z postanowieniami pkt III Regulaminu), wyboru Towaru, złożenia Zamówienia (wraz ze wskazaniem ilości sztuk Towaru, sposobu dostawy i płatności) oraz potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji przez Games4Us. Zawarcie Umowy sprzedaży następuje poprzez wybieranie właściwych funkcji Sklepu.

2. Do chwili przyjęcia Zamówienia do realizacji, Klient ma możliwość zmiany wybranych przez siebie Towarów lub zrezygnowania z wyboru Towarów. Po przyjęciu Zamówienia do realizacji, ale przed wysyłką Towarów, Klient ma możliwość zmiany wybranych przez siebie Towarów lub zrezygnowania z zakupu Towarów, poprzez zgłoszenie takiej woli za pomocą poczty elektronicznej na adres elektroniczny wskazany w pkt I ust. 1.

3. Przed złożeniem Zamówienia przez Klienta, zostanie on poinformowany za pomocą koszyka (funkcji Sklepu informującej o wybranych przez Klienta Towarach) o: wybranych przez siebie Towarach, cenie do zapłaty za każdy Towar, łącznej cenie do zapłaty za wszystkie Towary, maksymalnym terminie dostawy Towarów, sposobach i kosztach dostawy Towarów, sposobach zapłaty, prawie odstąpienia od Umowy sprzedaży, miejscu i sposobie składania reklamacji.

4. Przyjęcie Zamówienia do realizacji następuje poprzez wysłanie do Klienta poczty elektronicznej potwierdzającej złożenie Zamówienia. Otrzymanie poczty elektronicznej przez Klienta stanowi chwilę zawarcia Umowy sprzedaży. 5. Utrwalanie i zabezpieczenia treści Umowy sprzedaży następuje poprzez zachowanie jej w systemie teleinformatycznym Games4Us

następujących zasadach:

a) Klient zainteresowany przekazaniem Games4Us gry.

DOSTAWA TOWARÓW.

1. Dostawa Towarów ograniczona jest do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Po zawarciu Umowy sprzedaży Towary wysyłane są do Klienta, na wskazany przez niego adres do doręczeń, przy pomocy firmy kurierskiej. Dostawa Towarów następuje najpóźniej w ciągu 20 dni od dnia złożenia Zamówienia przez Klienta.
3. W momencie odbioru Towarów, Klient powinien sprawdzić przy kurierze stan przesyłki, a w razie zauważenia jakichkolwiek uszkodzeń lub braków zarówno w Towarze jak i w jego opakowaniu, powinien zażądać od kuriera sporządzenia protokołu ustalającego stan przesyłki oraz okoliczności powstania szkody.
4. Towary mogą zostać odebrane osobiście przez Klienta w siedzibie Games4Us bez konieczności poniesienia dodatkowych kosztów, w tym przede wszystkim kosztów przesyłki.

CENA ZA TOWARY I DOSTAWĘ.

1. Zapłata ceny za Towary może nastąpić poprzez zapłatę na rachunek bankowy F.H. Games4Us
2. Cena za Towar podawana jest w złotych polskich oraz obejmuje wszystkie podatki i opłaty publicznoprawne. Do ceny za Towar należy doliczyć koszt dostawy, który obciąża Klienta. W przypadku złożenia Zamówienia dwóch lub więcej Towarów, Klient ponosi koszty dostawy tak jak za jeden Towar, z tym zastrzeżeniem, iż wszystkie Towary mają być dostarczone pod ten sam adres do doręczeń wskazany przez Klienta i w tym samym czasie.
3. Klient może zostać zwolniony z konieczności opłacenia kosztów dostawy, w przypadku podjęcia indywidualnej decyzji w tym przedmiocie przez Games4Us. Podjęcie takiej decyzji uzależnione jest w szczególności od wartości kupionych Towarów lub ich ilości.
4. Ceny za Towary oraz koszty dostawy mogą ulegać zmianie. Nie dotyczy to Towarów już zamówionych przez Klienta.
5. Dowód zakupu Towarów, w postaci paragonu/faktury VAT dołączany jest do przesyłki z Towarami.

NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ SPRZEDAŻY, GWARANCJA.

1. W stosunku do Klientów będących konsumentami, za niezgodność Towaru z Umową sprzedaży Games4Us odpowiada na zasadach określonych w Ustawie z dnia 27 lipca 2002 r. O szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego.
2. W razie stwierdzenia przez Klienta niezgodności Towaru z Umową sprzedaży, powinien on niezwłocznie zgłosić taką niezgodność za pomocą poczty elektronicznej na adres elektroniczny wskazany w pkt I ust. 1 lub pisemnie na adres Games4Us wskazany w pkt I ust. 1. Zgłoszenie niezgodności powinno zawierać imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji, adres elektroniczny Klienta, opis niezgodności Towaru z Umową sprzedaży, zdjęcia niezgodności Towaru z Umową sprzedaży, o ile Klient ma możliwość ich wykonania, protokół ustalający stan przesyłki oraz okoliczności powstania niezgodności w razie uszkodzenia Towaru podczas dostawy, o ile taki został sporządzony.
3. W przypadku gdy Games4Us nie będzie w stanie ustalić stanu Towaru na podstawie opisu lub zdjęć, Klient powinien Towar ten wysłać do Games4Us na adres podany w pkt I ust. 1. 22. Roszczenia Klienta rozpatrywane będą w terminie 14 dni, a o ich wyniku Klient zostanie poinformowany za pomocą poczty elektronicznej lub pisemnie.
4. Jeśli producent Towaru lub inny podmiot udziela gwarancji na niego, to Games4Us przekaze Klientowi, wraz z dostarczeniem Towaru, dokument gwarancyjny, który określać będzie podstawowe dane potrzebne do dochodzenia przez Klienta roszczeń w gwarancji, w tym w szczególności nazwę i adres gwaranta lub jego przedstawiciela w Rzeczypospolitej Polskiej, czas trwania i terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej.

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY.

24. Klient będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od Umowy sprzedaży, bez podania przyczyny, w terminie dziesięciu dni od dnia wydania Towaru, składając stosowne oświadczenie na piśmie na Games4Us Rzgowska 100/102 93-153 Lodz

25. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 26 powinno brzmieć:

„Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. O ochronie niektórych praw

konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt

niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 z późn. zm.) oświadczam, że odstępuję od umowy

kupna – sprzedaży z dnia nr której

przedmiotem był zakup

Równocześnie nadmieniam, że przesyłkę zawierającą zakupiony przez mnie towar

otrzymałem w dniu Mając na uwadze powyższe w załączeniu zawracam,

w stanie niezmiennym, zakupiony i równocześnie wnoszę, na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy, o wydanie pisemnego poświadczenia o zwrocie świadczenia”.

W oświadczeniu Klient powinien także wskazać sposób zwrotu ceny za Towary.

26. Wraz ze złożeniem oświadczenia, o którym mowa w ust. 25, Klient powinien zwrócić Towar (nie później jednak niż w terminie czternastu dni), na adres podany w ust. 24. W związku z odstąpieniem od umowy, Klient ponosi wyłącznie koszty przesyłki zwrotnej. Zwracany Towar powinien być odpowiednio opakowany, tak aby w trakcie dostawy nie uległ uszkodzeniu.

27. Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży w wypadkach dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez Klienta ich oryginalnego opakowania (w tym opakowania Towarów używanych) oraz świadczeń o właściwościach określonych przez Klienta w złożonym przez niego Zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Administratorem danych osobowych zbieranych zgodnie z pkt III ust. 3 Regulaminu jest Games4Us.

2. Administrator danych osobowych podejmuje wszelkie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

3. Dane osobowe zbierane są w celu realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz Umowy sprzedaży, a także w celach marketingowych, o ile Klient wyraził na to zgodę.

4. Poprzez rejestrację nowego konta i wyrażenie zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, Klient oświadcza, iż został poinformowany o prawie dostępu do jego danych osobowych oraz ich poprawiania.

5. W razie sporu powstałe na tle Umowy sprzedaży między Games4Us, a Klientem nie będącym konsumentem, sądem właściwym dla rozstrzygania tych sporów jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Games4Us.

6. W stosunku do Klientów nie będących konsumentami, odpowiedzialność odszkodowawcza z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy sprzedaży ograniczona jest do wysokości ceny za sprzedane Towary.
7. Games4Us zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu
8. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się prawo polskie.